



УНІВЕРСИТЕТ ТРАНСФОРМАЦІЇ
МАЙБУТНЬОГО

ЗАКЛАД ВИЩОЇ ОСВІТИ «УНІВЕРСИТЕТ ТРАНСФОРМАЦІЇ МАЙБУТНЬОГО»

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Кризовий менеджмент»

КАФЕДРА ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ

<https://uft.in.ua/>

Телефон: +38 (073) 047-26-26

E-mail: info@uft.in.ua

Викладач – Терент'єва Анна Валеріївна, д.держ.упр., професор,
професор кафедри публічного управління та адміністрування

Галузь знань	28 «Публічне управління та адміністрування»					
Шифр та назва спеціальності	281 «Публічне управління та адміністрування»					
Назва освітньо-професійної програми	«Публічне управління та адміністрування»					
Рівень вищої освіти	Другий (магістерський)					
Статус навчальної дисципліни (обов'язкова/вибіркова)	вибіркова					
Мова викладання	Українська					
Форма навчання	Семестр викладання	Обсяг навчальної дисципліни	Лекції (годин)	Практичні заняття (годин)	Самостійна робота (годин)	Підсумковий контроль
Денна	2–3 семестр	120 год, 4 кредити ЄКТС	20	20	80	Диференційований залік
Заочна	2–3 семестр		6	6	108	

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАВЧАЛЬНУ ДИСЦИПЛІНУ

Анотація дисципліни	Дисципліна спрямована на формування у здобувачів вищої освіти знань, умінь та навичок, необхідних для ефективного формування антикризових стратегій та їх реалізації у сфері публічного управління та адміністрування. Вона охоплює теоретичні засади кризового менеджменту, концептуальні засади формування системи кризового менеджменту в органах державної влади та місцевого самоврядування, правові аспекти та етичні принципи. Розглядаються ключові методи, техніки та стратегії прийняття антикризових управлінських рішень та наслідки їх реалізації у кризовій ситуації. Особлива увага приділяється ролі оцінці ефективності антикризових стратегій та механізмів кризового менеджменту. Дисципліна передбачає аналіз практичних кейсів, розвиток навичок формування антикризових стратегій та антикризових планів із проміжною оцінкою етапів їх реалізації на засадах постійного моніторингу ефективності. Завдяки міждисциплінарному підходу контент дисципліни сприяє підготовці фахівців до роботи у складних соціальних та організаційних умовах
Мета і завдання дисципліни	Метою дисципліни є формування у здобувачів вищої освіти знань, умінь та компетенцій щодо базових принципів, основних категорій, сучасних концепцій, теоретичних положень і практичних методів кризового менеджменту, визначення сутності, місця, ролі, основних видів та стадій розвитку кризових явищ, розкриття методичних підходів до розробки «правил ефективної поведінки» за умов кризового стану; аналізу вітчизняного та зарубіжного досвіду запобігання та подолання криз
Компетентності, формуванню яких сприяє дисципліна	Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. Здатність працювати в команді, мотивувати людей та рухатися до спільної мети, бути лідером, діяти соціально відповідально та свідомо. Здатність розробляти та управляти проектами. Здатність налагоджувати соціальну взаємодію, співробітництво, попереджати та розв'язувати конфлікти. Здатність організовувати діяльність органів публічного управління та інших організацій публічної сфери. Здатність розробляти стратегічні документи розвитку соціально-економічних систем на вищому, центральному, регіональному, місцевому та організаційному рівнях
Результати навчання	Використовувати сучасні статистичні методи, моделі, цифрові технології, спеціалізоване програмне забезпечення для розв'язання складних задач публічного управління та адміністрування. Здійснювати ефективне управління інноваціями, ресурсами, ризиками, проектами, змінами, якістю,

	застосовувати сучасні моделі, підходи та технології, міжнародний досвід при проєктуванні та реорганізації управлінських та загально-організаційних структур
Навички Soft skills	<p><i>Комунікативні навички:</i> вміння виступати перед публікою, комунікабельність, емоційний інтелект, вміння слухати, ведення переговорів і проведення презентацій, командна робота, гнучкість мислення, адекватне ставлення до критики.</p> <p><i>Лідерські компетенції:</i> вміння приймати рішення, навички кризового менеджменту, наставництво та моніторинг, вміння вирішувати конфліктні ситуації, стратегії лідерства, сила переконання.</p> <p><i>Селф-менеджмент і вольові компетенції:</i> орієнтованість на результат, стресостійкість, ініціативність, гнучкість і адаптивність, самомотивація.</p> <p><i>Інтелектуальні навички для перманентного професійного розвитку:</i> аналітичний склад розуму, креативність і логіка, творчі підходи, критичне мислення, вміння працювати з інформацією</p>
Методи навчання	Опанування змісту дисципліни відбувається шляхом проведення класичних та інтерактивних лекцій із застосуванням мультимедіа, колективних обговорень, дискусій, роботи в мікрогрупах і консультацій з викладачами. При цьому застосовуються такі засоби навчання: інформаційні (підручники і навчальні посібники, у т.ч. електронні), дидактичні (таблиці, навчальні відеофільми, презентації, демонстраційні приклади), технічні (аудіовізуальні засоби, засоби телекомунікацій, мультимедіа тощо)
Матеріально-технічні ресурси	<p>Ноутбук.</p> <p>Мультимедійний проектор.</p> <p>Доступ до глобальної мережі Internet.</p> <p>Хмарні технології підтримки освітнього процесу:</p> <p>Google Classroom / Moodle (підтримка практичних занять)</p> <p>Google Meet / Zoom (онлайн-лекції, практичні заняття)</p>
ІНФОРМАЦІЯ ПРО КОНСУЛЬТАЦІЇ	
Відповідно до окремого графіка	

ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назви змістових модулів	Зміст модулів
Змістовий модуль 1. Теоретичні засади кризового менеджменту	Тема 1.1. Поняття кризи та класифікація кризових явищ Сутність і зміст поняття «криза», «кризовий стан», «ризик», «кризовий менеджмент», «антикризове управління». Причини та наслідки криз. Класифікація кризових явищ. Особливості економічних криз. Соціальні та політичні кризи
	Тема 1.2. Методи та організація моніторингу в кризовому менеджменті Діагностика криз в процесі управління. Методи моделювання діагностики кризових явищ і процесів. Роль і значення інформації в діагностиці криз. Моніторинг в системі кризового менеджменту. Ризики в кризовому менеджменті. Класифікація ризиків в кризовому менеджменті. Управління ризиком в процесі розробки й реалізації антикризового управлінського рішення
	Тема 1.3. Завдання кризового менеджменту Характеристика кризової ситуації на макрорівні. Основні системні проблеми, що викликають кризові ситуації на мікрорівні. Завдання кризового менеджменту. Симптоми, причини та фактори настання кризових ситуацій. Місце кризового менеджменту в системі публічного управління. Кризовий менеджмент в правових умовах воєнного стану. Особливості вироблення кризових заходів в умовах воєнного стану
	Тема 1.4. Механізми кризового менеджменту Концепції антикризового управління: активне, реактивне та планове управління. Основні етапи подолання кризових явищ на підприємстві. Етапи концепції подолання кризи. Функції системи кризового менеджменту. Умови застосування та провадження реінжинірингу. Тактика виходу із кризової ситуації. Адаптивні плани вирішення кризових ситуацій
	Тема 1.5. Стратегія і тактика кризового менеджменту Антикризові організаційні заходи. Види антикризових стратегій. Стратегії відновлення. Стратегії повороту. Антикризові стратегії виходу з кризи. Порядок і зміст етапів розробки антикризової стратегії. Чинники, що визначають вибір стратегії подолання кризи. Організація реалізації вибраної стратегії. Функціональні етапи антикризові стратегії. Особливості реалізації стратегій кризового менеджменту. Оцінка ефективності стратегічних і тактичних рішень кризового менеджменту
Змістовий модуль 2.	Тема 2.1. Кризовий менеджмент в системі публічного управління Державний і муніципальний

Практики кризового менеджменту в публічному управлінні	кризовий менеджмент. Роль держави в управлінні економікою та соціальними процесами в умовах кризи. Теорія державного кризового менеджменту. Підсистеми кризового менеджменту держави. Основні принципи і форми кризового менеджменту держави
	Тема 2.2. Концептуальні підходи до формування системи кризового менеджменту в органах державної влади та місцевого самоврядування Вибір стратегічних напрямів виходу з кризи в органах державної влади та місцевого самоврядування. Розробка концепції подолання кризи в органах державної влади та місцевого самоврядування: основні етапи. Проблеми реалізації заходів концепції щодо виходу з кризової ситуації. Моніторинг змін внутрішніх та зовнішніх факторів. Антикризовий стратегічний план. Інноваційні стратегії антикризового розвитку. Управління змінами в системі менеджменту в органів державної влади та місцевого самоврядування
	Тема 2.3. Оцінка ефективності кризового менеджменту Критерії і показники успішного подолання кризи. Використання системи збалансованих показників при оцінці кризових процесів. Кризовий менеджмент у контексті системи контролінгу. Зарубіжна практика кризового менеджменту
	Тема 2.4. Ресурсне забезпечення в кризовому менеджменті Кадрове забезпечення. Фінанси в кризовому менеджменті. Знання як ресурс в кризовому менеджменті
	Тема 2.5. Управлінські рішення керівництва та наслідки їх реалізації у кризовій ситуації Лідерство політичних еліт у кризовому менеджменті. Управлінське рішення як програма дій у кризовій ситуації. Освітня сфера у запобіганні кризових явищ

СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ

Основна література:

1. Волянський П.Б., Гур'єв С.О., Соловійов О.С., Терент'єва А.В. Кризовий менеджмент і принципи управління ризиками в процесі ліквідації надзвичайних ситуацій. К.: Парлам. вид-во, 2021. 432 с.
2. Гобела В. В., Живко З. Б., Леськів Г. З., Мельник С. І. Управління кризовими ситуаціями : навчальний посібник. Львів : Львівський державний університет внутрішніх справ, 2022. 228 с.
3. Кошеленко К. Менеджмент у часи війни. Лідерство, ефективність та життєстійкість. Київ : Кінцевий Бенефіціар, 2024. 320 с.
4. Хіт Р. Кризовий менеджмент для керівників. Київ : Наукова думка, 2002. 566 с.

Допоміжна література:

1. Кульчій І.О. Антикризове управління: навчальний посібник. Полтава: ПолтНТУ, 2016. 120 с.
2. Монастирський Г.Л., Попович Т.М. Антикризове управління : навч. посіб. Тернопіль : Крок, 2015. 180 с.
3. Реагування на надзвичайні ситуації: навч. посібник. К. : Вид-во «Бланк-Прес», 2014. 206 с.

Інформаційні джерела та Internet-ресурси:

1. <https://www.rada.gov.ua/>
2. <https://www.kmu.gov.ua/>
3. <http://www.nbu.gov.ua/>
4. <https://nlu.org.ua/>
5. <https://dntb.gov.ua/>
6. <https://nrat.ukrintei.ua/>