



УНІВЕРСИТЕТ ТРАНСФОРМАЦІЇ  
МАЙБУТНЬОГО

# ЗАКЛАД ВИЩОЇ ОСВІТИ «УНІВЕРСИТЕТ ТРАНСФОРМАЦІЇ МАЙБУТНЬОГО»

## СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Медіація»

КАФЕДРА ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ

<https://uft.in.ua/>

Телефон: +38 (073) 047-26-26

E-mail: [info@uft.in.ua](mailto:info@uft.in.ua)

Викладач – Твердохліб Олександр Степанович, д.держ.упр., професор,  
професор кафедри публічного управління та адміністрування

Галузь знань	28 «Публічне управління та адміністрування»					
Шифр та назва спеціальності	281 «Публічне управління та адміністрування»					
Назва освітньо-професійної програми	«Публічне управління та адміністрування»					
Рівень вищої освіти	Другий (магістерський)					
Статус навчальної дисципліни (обов'язкова/вибіркова)	вибіркова					
Мова викладання	Українська					
Форма навчання	Семестр викладання	Обсяг навчальної дисципліни	Лекції (годин)	Практичні заняття (годин)	Самостійна робота (годин)	Підсумковий контроль
Денна	2–3 семестр	120 год, 4 кредити ЄКТС	20	20	80	Диференційований залік
Заочна	2–3 семестр		6	6	108	

## ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАВЧАЛЬНУ ДИСЦИПЛІНУ

<b>Анотація дисципліни</b>	Дисципліна спрямована на формування у здобувачів вищої освіти знань, умінь та навичок, необхідних для ефективного управління конфліктами у сфері публічного управління та адміністрування. Вона охоплює теоретичні засади медіації, питання її історичного розвитку, правові аспекти та етичні принципи. Розглядаються ключові методи, техніки та стратегії вирішення конфліктів за участю медіаторів. Особлива увага приділяється ролі медіації у забезпеченні ефективної комунікації між державними органами, громадськістю та бізнесом, а також у процесі формування культури співробітництва в суспільстві. Дисципліна передбачає аналіз практичних кейсів, розвиток навичок ведення переговорів та створення позитивного середовища для вирішення суперечок. Завдяки міждисциплінарному підходу контент дисципліни сприяє підготовці фахівців до роботи у складних соціальних та організаційних умовах
<b>Мета і завдання дисципліни</b>	Метою дисципліни є формування у здобувачів вищої освіти знань, умінь та компетенцій, необхідних для професійного вирішення конфліктів у сфері публічного управління та адміністрування шляхом застосування методів медіації. Вона спрямована на розвиток навичок ефективної комунікації, переговорів та досягнення консенсусу, а також на впровадження сучасних підходів до управління конфліктами з урахуванням етичних принципів, правових норм та особливостей взаємодії в публічному секторі
<b>Компетентності, формуванню яких сприяє дисципліна</b>	Здатність працювати в команді, мотивувати людей та рухатися до спільної мети, бути лідером, діяти соціально відповідально та свідомо. Здатність удосконалювати й розвивати професійний, інтелектуальний і культурний рівні. Здатність приймати обґрунтовані рішення та використовувати сучасні комунікаційні технології. Здатність налагоджувати соціальну взаємодію, співробітництво, попереджати та розв'язувати конфлікти. Здатність представляти органи публічного управління у відносинах з іншими державними органами та органами місцевого самоврядування, громадськими об'єднаннями, підприємствами, установами і організаціями незалежно від форм власності, громадянами та налагоджувати ефективні комунікації з ними
<b>Результати навчання</b>	Знати теоретичні та прикладні засади вироблення й аналізу публічної політики, основ та технологій прийняття управлінських рішень. Здійснювати ефективне управління інноваціями, ресурсами, ризиками, проєктами, змінами, якістю,

	<p>застосовувати сучасні моделі, підходи та технології, міжнародний досвід при проектуванні та реорганізації управлінських та загально-організаційних структур.</p> <p>Уміти здійснювати ефективну комунікацію, аргументувати свою позицію, використовувати сучасні інформаційні та комунікаційні технології у сфері публічного управління та адміністрування на засадах соціальної відповідальності, правових та етичних норм</p>
<b>Навички Soft skills</b>	<p><i>Комунікативні навички:</i> вміння виступати перед публікою, комунікабельність, емоційний інтелект, уміння слухати, ведення переговорів і проведення презентацій, командна робота, гнучкість мислення, адекватне ставлення до критики.</p> <p><i>Лідерські компетенції:</i> уміння приймати рішення, навички кризового менеджменту, наставництво та моніторинг, вміння вирішувати конфліктні ситуації, стратегії лідерства, сила переконання.</p> <p><i>Селф-менеджмент і вольові компетенції:</i> орієнтованість на результат, стресостійкість, ініціативність, гнучкість і адаптивність, самомотивація.</p> <p><i>Інтелектуальні навички для перманентного професійного розвитку:</i> аналітичний склад розуму, креативність і логіка, творчі підходи, критичне мислення, вміння працювати з інформацією</p>
<b>Методи навчання</b>	<p>Опанування змісту дисципліни відбувається шляхом проведення класичних та інтерактивних лекцій із застосуванням мультимедіа, колективних обговорень, дискусій, роботи в мікрогрупах і консультацій з викладачами. При цьому застосовуються такі засоби навчання: інформаційні (підручники і навчальні посібники, у т.ч. електронні), дидактичні (таблиці, навчальні відеофільми, презентації, демонстраційні приклади), технічні (аудіовізуальні засоби, засоби телекомунікацій, мультимедіа тощо)</p>
<b>Матеріально-технічні ресурси</b>	<p>Ноутбук. Мультимедійний проектор. Доступ до глобальної мережі Internet. Хмарні технології підтримки освітнього процесу: Google Classroom / Moodle (підтримка практичних занять) Google Meet / Zoom (онлайн-лекції, практичні заняття)</p>
<b>ІНФОРМАЦІЯ ПРО КОНСУЛЬТАЦІЇ</b>	
Відповідно до окремого графіка	

## ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назви змістових модулів	Зміст модулів
<b>Змістовий модуль 1. Теорія конфліктів та інструменти їх подолання</b>	<b>Тема 1.1. Конфліктологія та теорія конфлікту</b> Поняття, види та структура конфлікту. Функції конфлікту. Динаміка конфлікту. Діагностика конфлікту. Стратегії поведінки в конфлікті. Конфлікт в контексті правовідносин в Україні
	<b>Тема 1.2. Стратегії поведінки в конфлікті</b> Стратегії поведінки в конфлікті. Переговори. Арбітраж. Компроміс. Ефективність та вибір стратегій. Рефлексія
	<b>Тема 1.3. Альтернативні способи вирішення конфліктів (спорів)</b> Історичні витоки альтернативного вирішення конфліктів (спорів). Поняття та особливості альтернативних способів вирішення спорів. Основні види альтернативних способів вирішення спорів
	<b>Тема 1.4. Міжнародні стандарти у сфері альтернативного вирішення конфліктів</b> Розвиток посередництва як сфери професійної діяльності. Поняття, значення та види посередництва як способу альтернативного вирішення спору. Фасилітація як вид посередництва. Консиліація як вид посередництва. Медіація як вид посередництва
<b>Змістовий модуль 2. Медіація як інструмент вирішення конфліктів у публічній сфері</b>	<b>Тема 2.1. Медіація як спосіб урегулювання конфліктів (спорів)</b> Поняття та природа медіації. Принципи медіації. Види медіації. Моделі медіації
	<b>Тема 2.2. Учасники медіації</b> Право на медіацію. Сторони медіації. Медіатор. Інші учасники медіації
	<b>Тема 2.3. Майстерність медіатора</b> Медіатор як професія. Компетентності медіатора. Техніки медіатора
	<b>Тема 2.4. Медіаційна процедура</b> Загальна характеристика медіаційної процедури. Премедіація. Стадії медіації. Постмедіація
	<b>Тема 2.5. Нормування медіації</b> Міжнародні стандарти медіації. Європейські стандарти медіації. Медіація в українському праві. Етичні засади медіації. Саморегулювання в медіаторській спільноті

## СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ

### Основна література:

1. Адвокат та медіація / Г. Гаро, А. Зернова, Г. Єременко, Р. Коваль, С. Погоріла, В. Поліщук, О. Помазановська, Л. Романадзе, М. Саєнко, В. Ситюк. Харків : ФАКТОР-МЕДІА, 2022. 112 с.
2. Документи медіатора : зб. зразків док. у всіх категоріях конфліктів / [О. В. Коротюк]. Київ : ОВК, 2022. 197 с.
3. Закон України “Про медіацію” : наук.-практ. коментар : станом на 1 квіт. 2023 р. / [О. В. Горецький та ін.]. Київ : Талком, 2023. 240 с.
4. Кордунян І. В., Логвиненко М. І. Шлях до медіації : підручник. Суми : Мрія, 2022. 335 с.
5. Медіація у професійній діяльності юриста : підручник / авт. кол.: Т. Білик, Р. Гаврилук, І. Городиський [та ін.] ; за ред. Н. Крестовської, Л. Романадзе. Одеса : Екологія, 2019. 456 с.
6. Медіація.UA: тенденції, становлення, розвиток : колект. монографія : для здобувачів ступеня магістра / [О. Карпова та ін.] ; [Ун-т економіки та права “КРОК”], Бізнес Школа КРОК. Київ : Бізнес Школа КРОК, 2021. 128 с.
7. Науково-практичний коментар до Закону України “Про медіацію” / [Л. Романадзе та ін.]. Київ : РАЦІО, 2024, 100 с.
8. Основні засади навчання базовим навичкам медіатора / [О. Бік та ін. ; заг. ред.: К. Б. Наровська]. Київ : Захаренко В. О. [вид.], 2019. 31 с.
9. Рахліс В., Павленко О. Переговори і медіація : підруч. для підгот. проф. переговорника / за ред. О. Павленко. Вид. 2-ге, перероб. Дніпро : Дріант, 2021. 344 с.

### Допоміжна література:

1. Гаврилук Р., Пацурківський П. Медіація як цінність : монографія / Чернівець. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича. Чернівці : ЧНУ ; Рута, 2023. 465 с.
2. Зцілення ран конфлікту. Медіація може допомогти / А. Лемперер, Ж. Зальцер, О. Колсон [та ін.]. Київ : РАЦІО, 2024. 344 с.
3. Озерський І. В. Актуальні проблеми медіації в юрисдикційному процесі України : навч. посіб. Вид. 2-ге, перероб. і допов. Полтава : Копі-Центр, 2023. 359 с.

### **Інформаційні джерела та Internet-ресурси:**

1. <https://www.rada.gov.ua/>
2. <https://www.kmu.gov.ua/>
3. <https://www.president.gov.ua/>
4. <https://nmcs.gov.ua/>
5. <https://mediation.ua/>
6. <https://www.mediation-help.com/>
7. <https://namu.com.ua/ua/>
8. <https://ukrmediation.com.ua/ua/>
9. <https://mediators.com.ua/>
10. <http://limu.org.ua/>