



УНІВЕРСИТЕТ ТРАНСФОРМАЦІЇ
МАЙБУТНЬОГО

ЗАКЛАД ВИЩОЇ ОСВІТИ «УНІВЕРСИТЕТ ТРАНСФОРМАЦІЇ МАЙБУТНЬОГО»

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Штучний інтелект в управлінні та адмініструванні»

КАФЕДРА БІЗНЕСУ, АДМІНІСТРУВАННЯ ТА ПРАВА

<https://uft.in.ua/>

Телефон: +38 (073) 047-26-26

E-mail: info@uft.in.ua

Викладач – Старченко Григорій Володимирович, д.е.н., професор,
професор кафедри бізнесу, адміністрування та права

Галузь знань	D «Бізнес, адміністрування та право»					
Шифр та назва спеціальності	D3 «Менеджмент»					
Назва освітньо-професійної програми	«Менеджмент»					
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський)					
Статус навчальної дисципліни (обов'язкова/вибіркова)	вибіркова					
Мова викладання	Українська					
Форма навчання	Семестр викладання	Обсяг навчальної дисципліни	Лекції (годин)	Практичні заняття (годин)	Самостійна робота (годин)	Підсумковий контроль
Денна	5-8 семестр	120 год, 4 кредитів ЄКТС	32	32	56	Диференційований залік
Заочна	5-8 семестр		10	10	100	

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО НАВЧАЛЬНУ ДИСЦИПЛІНУ

Анотація дисципліни	Навчальна дисципліна спрямована на формування сучасного управлінського мислення в умовах цифрової трансформації та активного впровадження технологій штучного інтелекту в систему публічного й корпоративного управління. Курс розкриває можливості використання ШІ як інструменту підтримки управлінських рішень, оптимізації адміністративних процесів, аналізу даних і підвищення ефективності організаційної діяльності. У межах дисципліни розглядаються базові принципи функціонування систем штучного інтелекту, практики їх застосування в управлінні персоналом, стратегічному плануванні, документообігу, аналітиці, комунікаціях і сервісах електронного врядування. Особлива увага приділяється питанням автоматизації рутинних управлінських завдань, використанню інтелектуальних інструментів для роботи з великими масивами даних, підготовки аналітичних звітів і прогнозування. Дисципліна також формує розуміння етичних, правових і безпекових аспектів використання ШІ в управлінні та адмініструванні, що є критично важливим в умовах зростання ролі алгоритмічних рішень.
Мета і завдання дисципліни	Метою дисципліни є формування у здобувачів вищої освіти системи знань і практичних навичок щодо використання технологій штучного інтелекту в управлінській та адміністративній діяльності, розвиток здатності обґрунтовано застосовувати інтелектуальні інструменти для прийняття управлінських рішень, оптимізації процесів і забезпечення ефективного функціонування організацій в умовах цифрової економіки
Компетентності, формуванню яких сприяє дисципліна	Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.
Результати навчання	Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. Демонструвати навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним
Навички Soft skills	<i>Комунікативні навички:</i> комунікабельність, гнучкість мислення, адекватне ставлення до критики. <i>Лідерські компетенції:</i> уміння приймати рішення, стратегії лідерства, сила переконання. <i>Селф-менеджмент і вольові компетенції:</i> орієнтованість на результат, стресостійкість, ініціативність, здатність до швидкого навчання, гнучкість і адаптивність.

	<i>Інтелектуальні навички для перманентного професійного розвитку: креативність і логіка, творчі підходи, критичне мислення, вміння працювати з інформацією, проєктне та дизайн-мислення</i>
Методи навчання	Опанування змісту дисципліни відбувається шляхом проведення класичних та інтерактивних лекцій із застосуванням мультимедіа, колективних обговорень, дискусій, роботи в мікрогрупах і консультацій з викладачами. При цьому застосовуються такі засоби навчання: інформаційні (підручники і навчальні посібники, у т.ч. електронні), дидактичні (таблиці, навчальні відеофільми, презентації, демонстраційні приклади), технічні (аудіовізуальні засоби, засоби телекомунікацій, мультимедіа тощо).
Матеріально-технічні ресурси	Ноутбук. Мультимедійний проектор. Доступ до глобальної мережі Internet. Хмарні технології підтримки освітнього процесу: Google Classroom / Moodle (підтримка практичних занять). Google Meet / Zoom (онлайн-лекції, практичні заняття)

ІНФОРМАЦІЯ ПРО КОНСУЛЬТАЦІЇ

Відповідно до окремого графіка

ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назви змістових модулів	Зміст модулів
Змістовий модуль 1. Теоретичні та інструментальні основи застосування штучного інтелекту в управлінні	Тема 1.1. Штучний інтелект як чинник трансформації управління та адміністрування Вступ. Мета, завдання та структура дисципліни. Місце дисципліни у професійній підготовці управлінців. Поняття цифровізації, автоматизації та штучного інтелекту. Еволюція розвитку штучного інтелекту. Основні підходи до визначення ШІ. Роль ШІ в трансформації управлінських функцій. Зміна моделей управління під впливом цифрових технологій. Штучний інтелект у системі публічного та корпоративного управління.
	Тема 1.2. Дані та інформаційні ресурси в управлінській діяльності Дані як стратегічний ресурс управління. Інформаційні потоки в системі управління. Види управлінських даних. Джерела формування даних у публічному та корпоративному секторі. Якість, повнота та достовірність управлінської інформації. Роль аналітики в прийнятті управлінських рішень. Використання штучного інтелекту для оброблення та аналізу даних.
	Тема 1.3. Інструменти штучного інтелекту в управлінні та адмініструванні Класифікація інструментів штучного інтелекту. Інтелектуальні інформаційні системи. ШІ-інструменти для роботи з текстами та документами. Аналітичні платформи та системи підтримки

управлінських рішень. Чат-боти та цифрові помічники в управлінні. Використання ШІ для підготовки управлінських звітів і довідкових матеріалів

Тема 1.4. Автоматизація управлінських та адміністративних процесів

Поняття автоматизації управлінських процесів. ШІ у системах електронного документообігу. Планування, контроль і координація діяльності з використанням ШІ. Оптимізація адміністративних процедур. Автоматизація рутинних управлінських завдань. Вплив автоматизації на ефективність управлінської діяльності

Тема 1.5. Штучний інтелект як інструмент підтримки управлінських рішень

Прийняття управлінських рішень у цифровому середовищі. Системи підтримки прийняття рішень. Прогнозування та сценарний аналіз. Оцінювання альтернатив і ризиків. Обмеження алгоритмічних рішень. Роль управлінця та відповідальність за результати управлінських рішень

**Змістовий модуль 2.
Практика
застосування, ризики
та перспективи
штучного інтелекту в
управлінні**

Тема 2.1. Штучний інтелект в управлінні персоналом

Цифрова трансформація управління персоналом. ШІ в підборі та відборі персоналу. Оцінювання результативності та компетентностей працівників. Навчання і розвиток персоналу з використанням ШІ. Планування кар'єрного розвитку. Ризики алгоритмічної упередженості в HR-управлінні

Тема 2.2. Штучний інтелект у публічному управлінні та адмініструванні

ШІ в системі публічного управління. Електронне врядування та цифрові адміністративні послуги. Інтелектуальні сервіси взаємодії з громадянами. Використання ШІ в діяльності органів державної влади та місцевого самоврядування. Прозорість і підзвітність алгоритмічних рішень

Тема 2.3. Ризики, обмеження та безпека використання штучного інтелекту

Технологічні ризики застосування ШІ. Захист персональних даних. Кібербезпека управлінських систем. Надійність і стійкість алгоритмів. Помилки автоматизованих рішень. Управління ризиками використання штучного інтелекту

Тема 2.4. Етичні та правові аспекти застосування штучного інтелекту в управлінні

Етичні принципи використання штучного інтелекту. Питання відповідальності та контролю. Прозорість і пояснюваність алгоритмів. Правове регулювання штучного інтелекту. Міжнародні та національні підходи до регулювання ШІ. Виклики правозастосування в управлінській діяльності

Тема 2.5. Перспективи розвитку штучного інтелекту в управлінні та адмініструванні

Тенденції розвитку штучного інтелекту. Стратегічні виклики цифрової трансформації управління. Зміна ролі управлінця в умовах використання ШІ. Нові компетентності управлінських кадрів. Штучний інтелект як інструмент підвищення ефективності та стійкості управління.

СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ

Основна література:

1. Звенігородський О.С., Зінченко О.В., Чичкар'єв Є.А., Кисіль Т.М. Штучний інтелект. Вступний курс, Київ: ДУТ, 2022. 193 с. <https://duikt.edu.ua/ua/lib/1/category/2187/view/492>
2. Мокін В. Б., Дратований М. В. Наука про дані: машинне навчання та інтелектуальний аналіз даних: Електронний навчальний посібник. Вінниця : ВНТУ, 2024. 263 с. https://pdf.lib.vntu.edu.ua/books/2024/Mokin_2024_263.pdf
3. Риндюк Д. В., Пешко В. А. Інформаційні технології. конспект лекцій Навчальний посібник. Київ. КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2022. https://fpk.in.ua/images/biblioteka/2fmb_finansy/Informatsiini_tekhnolohii_lektsii-2022.pdf
4. Солодовник Г.В. Методи та системи штучного інтелекту. Харків: ТОВ «ДІСА ПЛЮС», 2021. 177 с. https://repository.hneu.edu.ua/bitstream/123456789/34052/1/Посібник_Методи_та_системи_штучного_інтелекту.pdf
5. Терлюк О. Правове регулювання блокчейн-технології у публічному управлінні: аспекти міжнародного та українського досвіду використання : [монографія]. Львів : Растр-7, 2024. 258 с
6. Фратавчан В.Г., Фратавчан Т.М., Лукашів Т.О., Літвінчук Ю.А. Методи та системи штучного інтелекту: навчальний посібник. Чернівці: ЧНУ, 2023. 114 с. <https://archer.chnu.edu.ua/bitstream/handle/123456789/6778/штучний-інтелект.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Допоміжна література:

1. Буйницька О. П. Інформаційні технології та технічні засоби навчання. Навч. посіб. Київ: Центр учбової літератури, 2012. 240 с. https://shron1.chtyvo.org.ua/Buinytska_Oksana/Informatsiini_tekhnolohii_ta_tekhnichni_zasoby_navchannia.pdf
2. Гуржій А. М., Возненко Л. І., Поворознюк Н. І., Самсонов В. В. Основи інформаційних технологій : навчальний посібник для здобувачів професійної (професійно-технічної) освіти. Київ : Літера ЛТД, 2023. 288 с. https://lib.imzo.gov.ua/wa-data/public/site/books2/posibnyku-prof-tech/Osnovy_inform_tehnologiy.pdf
3. Дука, А. П. Маргасова, В. Г., & Старченко, Г. В. Концепція інформаційно-аналітичного забезпечення управління логістичними операціями прикордонних регіонів в умовах воєнного часу. Проблеми сучасних трансформацій. Серія: економіка та управління, 2024. 15. <https://doi.org/10.54929/2786-5738-2024-15-03-01>
4. Нестеренко О.В., Ковтунець О.В., Фаловський О.О. Інтелектуальні системи і технології. Ввідний курс. Навчальний посібник. Київ, 2017. 90 с. <https://nam.kyiv.ua/files/publications/nester-kovt-fal-2-ostanna.pdf>
5. Mykhailovska O, Shestakovska T, Adamyk O, Filipova N, Duka A, Starchenko G. Professional Training in the Digital Age: The Role of Management in Shaping Technological Awareness. Management (Montevideo). 2025 Jun. 27;3:267. URL: <https://managment.ageditor.uy/index.php/managment/article/view/267>

Інформаційні джерела та Internet-ресурси:

1. Прометеус: освітня онлайн платформа. URL: <https://prometheus.org.ua>
2. Наукова періодика України. Офіційний сайт Національної бібліотеки України ім. В.І. Вернадського. URL: <http://www.irbis->

nbuf.gov.ua/cgi-bin/irbis_nbuf/cgiirbis_64.exe?C21COM=F&I21DBN=UJRN&P21DBN=UJRN

3. ІАС "Українська наукова періодика". URL: <https://nfv.ukrintei.ua>

4. Верховна Рада України. URL: <https://www.rada.gov.ua/>

5. Дія. URL: <https://diia.gov.ua/>

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
90 – 100	A	відмінно
80 – 89	B	добре
65 – 79	C	
55 – 64	D	задовільно
50 – 54	E	
35 – 49	FX	незадовільно з можливістю повторного складання
1 – 34	F	незадовільно з можливістю повторного вивчення дисципліни

ЗАСОБИ ОЦІНЮВАННЯ

Поточне оцінювання Мін. – 30 б. Макс. – 50 б.	денна форма здобуття освіти			заочна форма здобуття освіти			Підсумковий контроль Мін. – 20 б. Макс. – 50 б.
	кількість	бал (за одиницю)	всього балів	кількість	бал (за одиницю)	всього балів	
Поточна робота на практичних заняттях	10	1	10	5	1	5	
Проміжний контроль (тестування)	2	10	20	2	10	20	
Презентація результатів виконаних індивідуальних завдань	2	5	10	1	5	5	
Розробка кейсу або надання сертифіката про проходження курсу за тематикою дисципліни на вибір здобувача ¹	1	10	10	1	10	10	
Захист індивідуальних проєктів	-	-	-	1	10	10	
Всього			50			50	
				100			

¹ <https://prometheus.org.ua/prometheus-free/recovery-projects-ua/> Управління проєктами відновлення в Україні: від ідеї до введення в експлуатацію
<https://prometheus.org.ua/prometheus-free/designing-organizations/> Проєктування організацій